

UMOWA ZLECENIE

Zawarta dnia
pomiędzy (imię)(nazwisko).....
..... (nazwisko rodowe)
urodzony(a) dniaw
legitymujący(a) się dokumentem tożsamości seria i nr.....
nr PESEL zamieszkały(a) w (kod).....
miejscowość.....
ulica nr domu lok
e-mail nr tel.....
numer konta bankowego.....
zwanym dalej **Zleceniodawcą**,

a

Ex pacto sp. z o. o. z siedzibą w Bielsku-Białej (43-382), ul. Cieszyńska 365, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy, KRS pod numerem 0000582604, REGON 362841905, NIP 549-244-24-49, e-mail: biuro@expacto.pl., reprezentowana przez Prezesa Zarządu – Pawła Kilarskiego, zwaną dalej **Spółką**.

§1

Przedmiot umowy

1. Zleceniodawca zleca, a Spółka przyjmuje zlecenie polegające na dochodzeniu należności od.....(zwanym dalej Towarzystwem Ubezpieczeń) z tytułu pobranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń kwot stanowiących nienależne świadczenie z umowy ubezpieczenia zawartej pomiędzy Zleceniodawcą lub na jego rzecz a Towarzystwem Ubezpieczeń, zwanych w dalszej części umowy należnościami (należnością).
2. Zleceniodawca powierza, a Spółka zobowiązuje się do podjęcia wszelkich czynności prawnych i faktycznych w celu uzyskania dla Zleceniodawcy zwrotu należności przez Towarzystwo Ubezpieczeń.
3. W ramach czynności, o których mowa w ust. 2, Spółka wykona wstępną analizę umowy zawartej pomiędzy Zleceniodawcą a Towarzystwem Ubezpieczeń, której celem jest weryfikacja i ocena możliwości uzyskania dla Zleceniodawcy zwrotu należności przez Towarzystwo Ubezpieczeń.

§2

Obowiązki i uprawnienia Spółki

1. Spółka zobowiązuje się świadczyć usługi opisane w §1 umowy z zachowaniem najwyższej staranności zawodowej.
2. Spółka zobowiązuje się udzielać Zleceniodawcy na jego żądanie informacji w zakresie postępów w przebiegu wykonania umowy. Spółka jest upoważniona do dochodzenia w imieniu i na rzecz Zleceniodawcy należności, w postępowaniu pozasądowym, sądowym i egzekucyjnym.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy, w szczególności dochodzenia roszczeń, o których mowa w §1, w postępowaniu pozasądowym, sądowym i egzekucyjnym, Zleceniodawca upoważnia Spółkę do zawarcia w jego imieniu umowy o zastępstwo z wybranym przez Spółkę radcą prawnym lub adwokatem. Zleceniodawca udzieli w związku z tym pełnomocnictwa do występowania w jego imieniu radcy prawnemu lub adwokatowi, którego Zleceniodawcy wskaże Spółka.

§3

Obowiązki i uprawnienia Zleceniodawcy

1. Zleceniodawca zobowiązuje się współdziałać ze Spółką przy wykonaniu umowy, przede wszystkim Zleceniodawca obowiązany jest przekazać Spółce wszelkie żądane przez nią dokumenty i oświadczenia, które Spółka uzna za niezbędne do dochodzenia należności, oraz wszelkie dokumenty, oświadczenia i informacje otrzymane przez Zleceniodawcę bezpośrednio od Towarzystwa Ubezpieczeń lub jego przedstawicieli.
2. Zleceniodawca oświadcza, że dochodzenie należności objętej niniejszą umową nie jest prowadzone przez radcę prawnego ani przez adwokata.
3. Zleceniodawca oświadcza, że wszystkie podane przez niego informacje są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym. Spółka nie będzie ponosiła odpowiedzialności za szkody wynikające z faktu, że podane przez Zleceniodawcę informacje okazały się nieprawdziwe.
4. Zleceniodawca zobowiązuje się nie podejmować samodzielnie żadnych czynności w zakresie objętym umową bez wcześniejszego uzgodnienia ze Spółką, w szczególności nie powierzać dochodzenia należności innym podmiotom lub osobom.
5. Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Spółkę o podjęciu w okresie trwania niniejszej umowy negocjacji, rozmów, zawarciu ugody lub porozumienia, odnowieniu zobowiązania oraz dokonaniu innej czynności prawnej lub faktycznej zmierzającej do zakończenia dochodzenia należności lub jej części, z Towarzystwem Ubezpieczeń oraz jakimkolwiek innym podmiotem.

§4

Wynagrodzenie

1. Spółce przysługuje wynagrodzenie w kwocie stanowiącej **30 %** (słownie: trzydzieści procent) należności uzyskanej dla Zleceniodawcy od Towarzystwa Ubezpieczeń na drodze pozasądowej. Do kwoty wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. W przypadku konieczności dochodzenia należności na drodze postępowania sądowego Spółce przysługuje wynagrodzenie w kwocie stanowiącej **35%** (słownie: trzydzieści pięć procent) zasądzonej i otrzymanej/wyegzekwowanej od Towarzystwa Ubezpieczeń należności. Do kwoty wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
3. Jeżeli kwota należności na drodze pozasądowej lub sądowej przekracza kwotę 150.000 zł netto (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych), Spółce przysługuje wynagrodzenie w kwocie stanowiącej **25 %** (słownie: dwadzieścia pięć procent) należności uzyskanej od Towarzystwa Ubezpieczeń. Do kwoty wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
4. Zleceniodawca upoważnia Spółkę do przyjęcia wszelkich uzyskanych w jego imieniu i w ramach wykonania niniejszej umowy należności od Towarzystwa Ubezpieczeń.
5. Spółka zobowiązuje się do przekazania Zleceniodawcy uzyskanych należności, o których mowa w powyższym ustępie, przelewem na rachunek bankowy Zleceniodawcy lub w inny sposób wskazany przez Zleceniodawcę, po potrąceniu przysługującego Spółce wynagrodzenia i ewentualnych kosztów wymienionych w § 6 ust. 4 niniejszej umowy.
6. Wpłata Zleceniodawcy należności, o których mowa ust. 5 powyżej, nastąpi w terminie 14 dni od zaksięgowania na rachunku bankowym Spółki wpłaty należności otrzymanej/wyegzekwowanej od Towarzystwa Ubezpieczeń.
7. Niezależnie od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 i 3, Spółce przysługują zasądzone lub uzgodnione na rzecz Zleceniodawcy koszty procesu i egzekucyjne, w tym koszty zastępstwa procesowego.
8. Zleceniodawca nie zostanie obciążony kosztami postępowania, w szczególności zasądzonymi kosztami zastępstwa procesowego, w przypadku ewentualnej przegranej sprawy sądowej, chyba że do przegrania sprawy doszło z winy Zleceniodawcy.
9. Strony przyjmują, że należność otrzymana przez Zleceniodawcę z tytułu określonego przedmiotu umowy po podjęciu przez Spółkę czynności związanych z realizacją niniejszej umowy została uzyskana na skutek działania Spółki, o ile Spółka po zawarciu umowy podjęła działania zmierzające do jej wykonania.
10. W przypadku wpłaty uzyskanej należności bezpośrednio na rachunek bankowy Zleceniodawcy, Zleceniodawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o wpłacie Spółkę i w terminie 14 dni od zaksięgowania wpłaty na jego rachunku bankowym, przelać Spółce przysługujące jej wynagrodzenie na rachunek bankowy o numerze: **34 2490 0005 0000 4530 3347 0290**, lub w inny sposób wskazany przez Spółkę.

§5

Prawo odstąpienia

1. Na podstawie przepisów ustawy z 30.05.2014r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683), Zleceniodawca będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawarte jest w załączniku nr 1. do niniejszej umowy.
2. Zleceniodawcy nie będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie. Odstąpienie od umowy ma skutek z mocą wsteczną (ex tunc).

§6

Wypowiedzenie i rozwiązanie umowy

1. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem na piśmie, za pomocą listu poleconego za potwierdzeniem odbioru, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Zleceniodawcy powinno zostać wysłane na adres Spółki wskazany jako adres do korespondencji.
2. Spółce przysługuje prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Zleceniodawcę postanowień umowy zawartych w § 3 ust. 1, 3 lub 4.
3. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku, gdy wstępna analiza, o której mowa w § 1 ust. 3 wykazała brak podstaw do dochodzenia roszczeń od Towarzystwa Ubezpieczeń lub przewidywana kwota nienależnie pobranych świadczeń nie przekracza 500 zł.
4. W przypadku skutecznego wypowiedzenia umowy przez Spółkę, jeśli wypowiedzenie nastąpiło z winy Zleceniodawcy, Zleceniodawca obowiązany jest zwrócić Spółce wszystkie poniesione przez nią koszty tj. poniesione przez Spółkę koszty sądowe i koszty związane z postępowaniem pozasądowym oraz wynagrodzenie Spółki odpowiadające wysokości dotychczasowego nakładu i czasu pracy pracowników Spółki a także wynagrodzenia podmiotu wskazanego w § 2 ust.3, poniesionych przez Spółkę lub podmiot wskazany wraz z należnym podatkiem VAT. Kwota ta nie może przekroczyć wysokości należnego Spółce wynagrodzenia ustalonego zgodnie z § 4.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, przepis ustępu 4 stosuje się odpowiednio.
6. Zapłata przez Zleceniodawcę należności wskazanej w ust. 4 i 5 nastąpi przelewem na rachunek bankowy podany w § 4 ust. 10, w terminie 7 dni od przedstawienia Zleceniodawcy pisemnego rozliczenia kosztów poniesionych przez Spółkę.

§7

Koszty związane z wykonywaniem umowy.

1. Spółka pokrywa bieżące opłaty, koszty pozasądowe, sądowe i procesowe.

§8

Postanowienia końcowe

1. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień umowy było lub miało stać się nieważne, nie wpływa to na ważność całej umowy, która w pozostałej części pozostaje nienaruszona. W takim przypadku Strony zobowiązują się do zastąpienia nieważnych postanowień umowy nowymi postanowieniami zbliżonymi celem do postanowień uznanych za nieważne.
2. Załącznik wskazany w treści umowy stanowi jej integralną część.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
5. Strony poddają ewentualne spory pod rozstrzygnięcie sądu właściwego według zasad ogólnych.

Czytelny podpis pełnomocnika spółki

Czytelny podpis lub podpis elektroniczny Zleceniodawcy (klient)

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG
INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD
UMOWY ŚWIADCZENIA USŁUG*

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, czyli: **EX PACTO SP. Z O.O., UL. CIESZYŃSKA 365, 43-382 BIELSKO-BIAŁA** o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności związane z zawartą umową w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.
Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie, w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

* Pouczenie zgodne z treścią załącznika nr 1 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz.827).

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy)

(imię)(nazwisko).....
..... (nazwisko rodowe)
urodzony(a) dniaw
legitymujący(a) się dokumentem tożsamości seria i nr.....
nr PESEL zamieszkały(a) w (kod).....
miejscowość.....
ulica nr domu lok
e-mail nr tel.;

Ex pacto Sp. z o.o.
ul. Cieszyńska 365
43-382 Bielsko-Biała

OŚWIADCZENIE

o odstąpieniu od umowy zlecenia z
Ja niżej podpisany(a)....., niniejszym informuję iż odstępuję od zawartej z
Państwem przeze mnie w dniu umowy zlecenia.

.....
Czytelny podpis Zleceniodawcy (klient)